



pravaler

Vai

Brand Persona

# Naming

- Pesquisa de nomes na base **Looker**

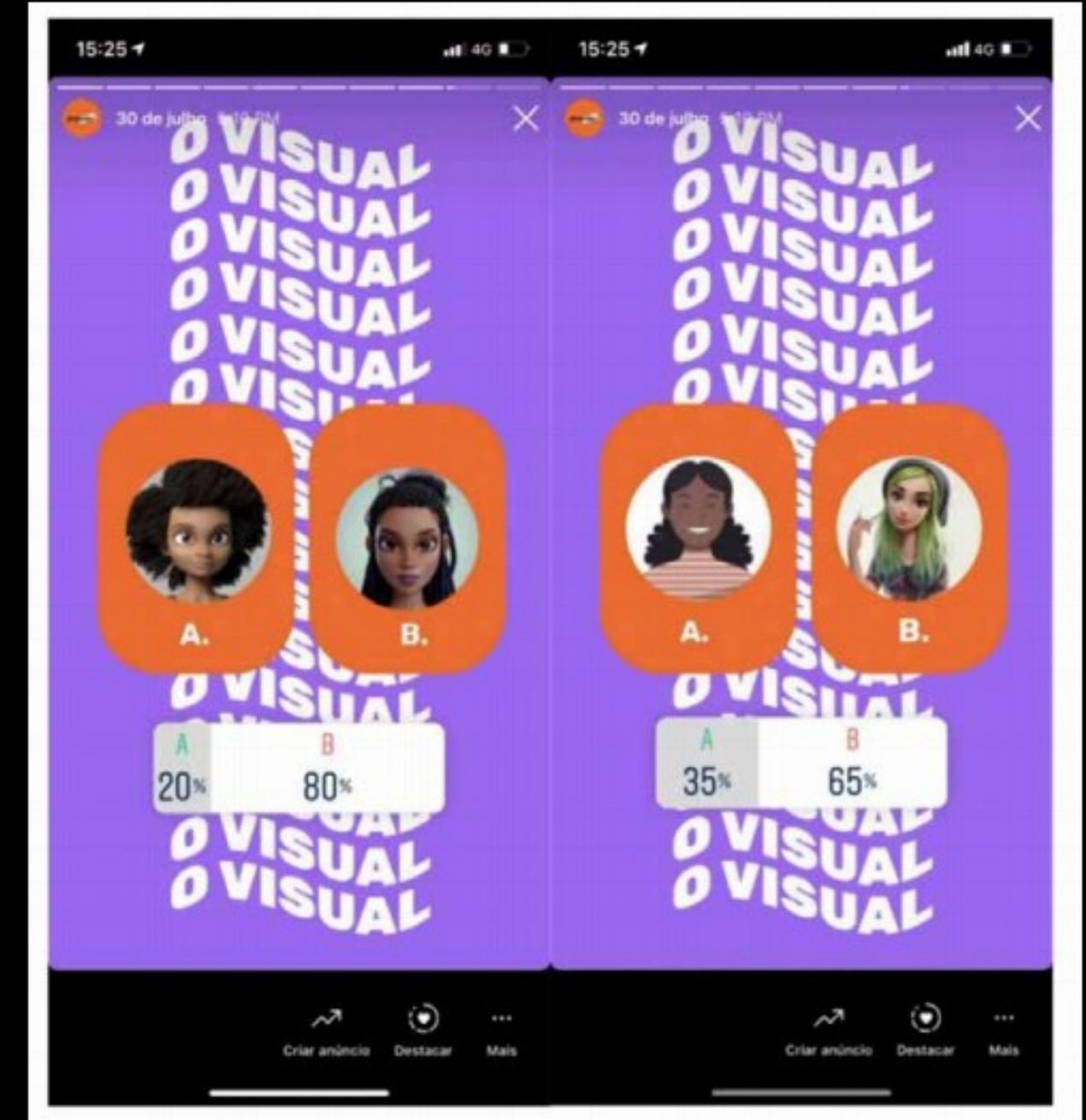
+ de 500 alunos, entre mulheres e homens, iniciam seus nomes com o prefixo VAL, que significa valor

- Pesquisa de nomes com os **Pravaleentes** no Workplace

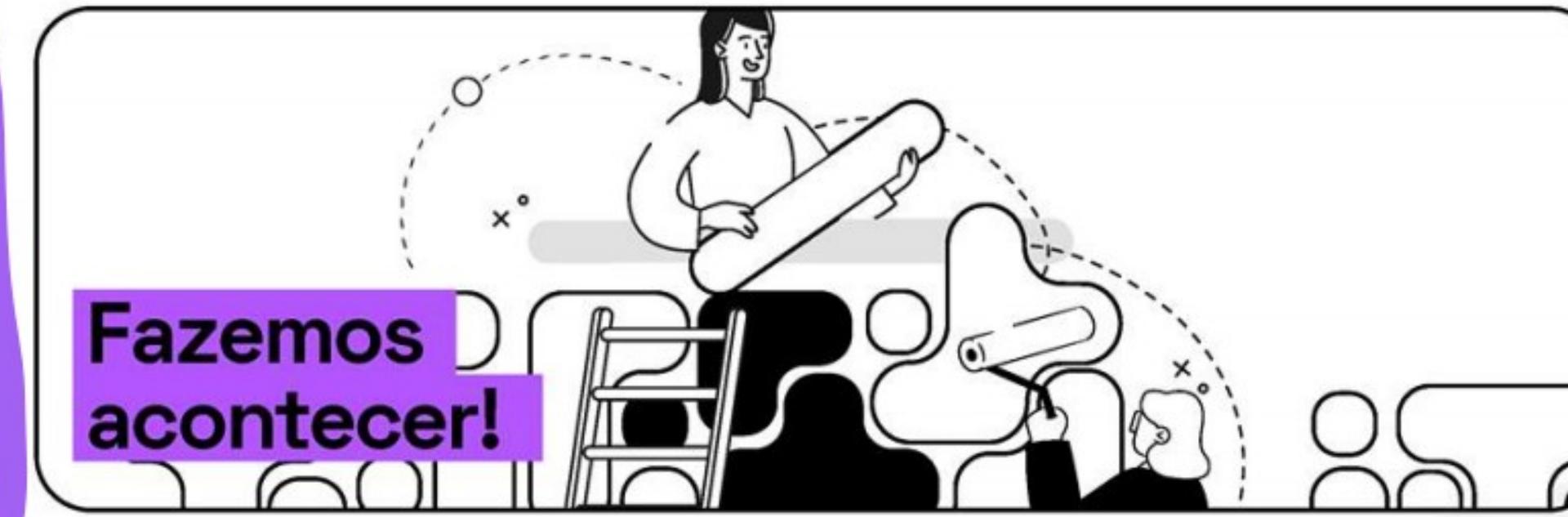
A screenshot of a Workplace poll interface. It shows three options with their names, meanings, and vote counts:

- Val - apelido agênero e significa Valor (85 votos)
- Sophia - vem do grego e significa Sabedoria (29 votos)
- Valentina - vem do latim e significa Força (7 votos)

- Pesquisa no **Instagram**



# Valores



# Persona



Jovem, solícita, descontraída, aquariana.  
20 anos, solteira, sem filhos, mora com os pais.  
Aluna do Pravaler, cursa Direito.  
Sua mãe é sua garantidora.

“Só está bom pra mim, quando  
está bom pra todo mundo!”



Sua personalidade é descolada. Adora acompanhar as novidades sobre seus assuntos favoritos, amigos e ídolos nas mídias sociais. Opina com frequência em diversos assuntos.



Pet friendly.



Tom de voz: leve, solto, descontraído, empático, acolhedor e transparente. Usa memes, gifs e emojis. Fala na primeira pessoa do plural (nós).



Não possui religião, mas respeita todas.



Apoia causas ligadas a diversidade e inclusão.



Profissão: estagiária.



Renda: R\$ 1500,00



Marcas que gosta:  
Salon Line, O Boticário, Lola Cosméticos, Natura, Nubank, Netflix, Spotify.



Redes sociais:  
1º TikTok, Instagram e Twitter  
2º Facebook e Youtube



Palavras-chave:  
#Família #Amigos #Estudo  
#Igualdade #Empatia #Resiliência

# Tom de voz



Oi, tudo bem? Eu sou a Val.  
Tenho 20 anos e moro com meus pais.  
Curso Direito e consegui ingressar  
na faculdade com o apoio do Pravaler.

Adoro pets e sempre que posso levo meu doguinho pra passear.  
Gosto de ver todo mundo bem! Por isso, só está bom pra mim  
quando está bom pra todo mundo.

Meus amigos me veem como uma pessoa alegre, que gosta de  
somar e que não perde o bom humor.

Sempre uso um meme, gif ou emoji na minha comunicação.

Quero fazer a diferença no mundo e acredito que a educação é a  
porta de entrada para essa mudança.



## Como falamos

“Olá, Luana, tudo bem?  
A gente vai dar uma  
olhada no seu cadastro,  
manda no privado o seu  
CPF e telefone com DDD,  
para agilizarmos o seu  
atendimento. Até já!”



## Como NÃO falamos

“Olá, Sra. Luana.  
Agradecemos o contato.  
Peço que disponibilize os  
seus dados para  
entrarmos em contato.  
Grata”.

# Como queremos falar

## Solicitação

"Oi, Luana, tudo bem?

Manda pra gente por mensagem privada/DM/inbox (adaptar de acordo com a rede) o seu CPF e telefone com DDD, assim conseguimos agilizar o seu atendimento."

## Reclamação

"Oi, Luana, tudo bem?

Queremos entender melhor o que aconteceu. Conta pra gente por mensagem privada/DM/inbox (adaptar de acordo com a rede) e envie também o seu CPF e telefone com DDD, assim conseguimos agilizar o seu atendimento."

#TimedaVal





Valeu!

pravaler

É a educação  
que realiza